

## **Usługa wskazanej imiennie osoby dla młodzieży 16+ (16 Plus Named Person Service)**

Ulotka informacyjna dla rodziców i opiekunów

„Najlepsze rezultaty dla każdego dziecka” w Moray (Getting It Right For Every Child)

### **Co to jest GIRFEC („Najlepsze rezultaty dla każdego dziecka”)?**

„Najlepsze rezultaty dla każdego dziecka” to krajowa polityka dotycząca wspierania wszystkich dzieci, aby mogły rosnąć, rozwijać się i realizować swój pełen potencjał. Polityka ta skupia się na poprawie rezultatów dla dzieci i ich rodzin w oparciu o wspólne rozumienie ich dobrostanu. W ramach tej polityki dzieci znajdują się w centrum wszystkich naszych działań.

### **Co GIRFEC oznacza dla Państwa?**

Państwo i Państwa dziecko będziecie w pełni zaangażowani we wszelkie procesy i decyzje, które was dotyczą. GIRFEC oznacza współpracę w celu zapewnienia jak najlepszych rezultatów Państwa dziecku.

### **Pozwala Państwu na:**

- zrozumienie Państwa obowiązków i obowiązków innych w zakresie rozwoju dobrostanu Państwa dziecka;
- bycie konsekwentnie traktowanym jako osoba indywidualna, w języku, który Państwo rozumiecie;
- łatwiejszy dostęp do usług i zapewnienie odpowiedniej pomocy przez odpowiednie osoby w odpowiednim czasie;
- nawiązanie pozytywnych relacji z pracownikami stosownych agencji i innymi osobami;

Większość młodzieży w Moray początkowo otrzymuje potrzebną jej pomoc oraz wsparcie ze strony rodziny. Możliwości i wsparcie są też dostępne w lokalnych społecznościach, a także w ramach uniwersalnych świadczeń edukacyjnych i zdrowotnych.

### **Jeżeli potrzebują Państwo pomocy:**

Celem polityki „Najlepsze rezultaty dla każdego dziecka” jest zapewnienie dostępu do odpowiednich osób, aby młodzież mogła w odpowiednim czasie uzyskać pomoc, której potrzebuje. Dostęp do tej pomocy jest łatwiejszy, kiedy młodzież, rodziny i pracownicy różnych agencji z nimi pracujący wiedzą, z kim należy się skontaktować.

### **Usługa wskazanej imiennie osoby dla młodzieży 16+:**

Czy Państwa dziecko planuje zakończenie edukacji przed 18. urodzinami?

Usługa wskazanej imiennie osoby dla młodzieży 16+ określa osobę, która będzie kluczowym punktem kontaktowym dla młodej osoby, jej rodziców/opiekunów, pracowników agencji oraz członków społeczności w przypadku, kiedy istnieją potrzeby w zakresie dobrostanu młodej osoby. W ramach usługi wskazanej imiennie osoby dla młodzieży 16+ podejmiemy z Państwem współpracę w celu rozwiązania jakichkolwiek problemów.

### **Pracownik koordynujący:**

W niektórych przypadkach okazuje się, że młoda osoba wymaga bardziej skoordynowanej lub/i specjalistycznej pomocy. W przypadku, kiedy w sprawę Państwa dziecka zaangażowane są co najmniej dwie agencje, zapewniające jemu oraz Państwa rodzinie pomoc, wskazany zostanie pracownik koordynujący, który będzie zarządzał procesem oceny i planowania, aby uzgodnić dalsze postępowanie.

### **Udostępnianie informacji:**

Kiedy różne agencje współpracują ze sobą, aby zapewnić wsparcie młodej osobie i jej rodzinie/opiekunom, wówczas konieczne jest udostępnianie istotnych informacji, aby pomoc mogła zostać zapewniona jak najszybciej. Dzieci, młodzież i rodzice/opiekunowie zostaną poinformowani zanim udostępniemy informacje na ich temat, z wyjątkiem sytuacji, kiedy dziecku groziłoby w związku z tym ryzyko krzywdy.

### **Rezultaty dotyczące dobrostanu**

Poniższych osiem przykładów dbania o **dobrostan** to tylko niektóre sposoby na wspieranie prawidłowego rozwoju młodej osoby.

### **BEZPIECZEŃSTWO**

Jest w regularnym kontakcie z ważnymi, zapewniającymi jej wsparcie osobami dorosłymi, którym może zaufać.

### **ZDROWIE**

Nie odczuwa presji ze strony innych, aby robić coś, co może być ryzykowne dla jej zdrowia.

### **AKTYWNOŚĆ**

Aktywnie angażuje się w zajęcia sportowe i rekreacyjne w swojej społeczności.

### **PIELĘGNACJA**

Czuje, że okazuje się jej miłość i zaufanie.

### **REALIZOWANIE POTENCJAŁU**

Uczy się nowych umiejętności i wykorzystuje je w pokonywaniu nowych wyzwań.

### **SZACUNEK**

Jest traktowana jako odrębna osoba przez rodziców/opiekunów – mająca swoje potrzeby, oczekiwania i aspiracje.

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

Stosuje bezpieczne praktyki i zachowuje się odpowiedzialnie w sytuacjach potencjalnie wysokiego ryzyka.

### **PRZYNALEŻNOŚĆ**

Wykazuje pewność siebie i posiada umiejętności, aby zmierzyć się z problemami i wyzwaniami codziennego życia.

**Jeżeli chcieliby Państwo uzyskać dodatkowe informacje:**

- należy zwrócić się do osób, które służą Państwu pomocą, np. zespołu ds. usługi wskazanej imiennie osoby dla młodzieży 16+, nauczyciela, pracownika opieki społecznej, wolontariusza lub pracownika programu rozwoju umiejętności Skills Development Scotland; osoby te powinny być w stanie odpowiedzieć na Państwa pytania lub znaleźć właściwą odpowiedź;
- [www.moray.gov.uk](http://www.moray.gov.uk)
- [www.scotland.gov.uk/gettingitright](http://www.scotland.gov.uk/gettingitright)

Telefon kontaktowy do zespołu ds. usługi wskazanej imiennie osoby dla młodzieży 16+ to: 01343 563 374 (w godzinach urzędowania).

E-mail: [Educationandsocialcare@moray.gov.uk](mailto:Educationandsocialcare@moray.gov.uk)

**Jeżeli mają Państwo obawy dotyczące ryzyka znacznej krzywdy dla siebie lub innej młodej osoby, należy natychmiast zatelefonować do dyżurnego zespołu opieki społecznej (Social Work Triage Team) pod numer 01343 5630900 (w godzinach urzędowania).**

**POZA GODZINAMI URZĘDOWANIA i w nagłych sytuacjach należy zatelefonować do wydziału opieki społecznej pod numer 03457 565656 i/lub na policję pod numer 101.**